

Algemene Voorwaarden & Verhuurvoorwaarden Decotal

Artikel 1. Definities

- **Decotal:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Ugchelen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99504197.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Decotal een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** De afspraak tussen Decotal en Opdrachtgever betreffende de huur van materialen en/of het verzorgen van styling.

Artikel 2. Toepasselijkheid, Offertes & Intellectueel Eigendom

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van Decotal. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Alle offertes van Decotal zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Decotal kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw voor particuliere afnemers en exclusief btw voor zakelijke afnemers, tenzij anders vermeld.
4. **Intellectueel Eigendom:** Alle door Decotal verstrekte stylingplannen, moodboards, schetsen en ontwerpen blijven eigendom van Decotal. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze plannen (of delen daarvan) door derden te laten uitvoeren of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Decotal en volledige betaling van de overeengekomen opdrachtsom.
5. **Stylingtraject:** Elk traject start met een vrijblijvende kennismaking. Bij akkoord volgt een aanbetaling ter fixatie van de datum. Na oplevering en goedkeuring van het stylingplan volgt de definitieve offerte (waarbij de aanbetaling in mindering wordt gebracht op de totale opdrachtsom).
6. **Losse verhuur:** Bij losse verhuur volgt direct een offerte/factuur voor de te huren materialen. Het minimale verhuurbedrag bedraagt €50.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst & Styling

1. Decotal zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de locatie op het afgesproken tijdstip toegankelijk en vrij van obstakels is. Indien dit niet het geval is, is Decotal niet verantwoordelijk voor vertragingen in de uitvoering van de styling.
3. Decotal is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Decotal is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 4. Huurperiode & Logistiek

1. **Huurtermijn:** De standaard huurprijs is gebaseerd op een gebruiksperiode van drie dagen: Dag 1 (Ophalen/bezorgen), Dag 2 (Gebruik), Dag 3 (Retourneren).
2. **Retour:** Indien materialen niet op het afgesproken tijdstip worden geretourneerd, is Decotal gerechtigd een extra dag huur per dag vertraging in rekening te brengen. Eventuele (gevolg)schade door het niet tijdig beschikbaar zijn van materialen voor een volgende klant wordt op de Opdrachtgever verhaald.
3. **Transport:** Bij losse verhuur, Pakket 1 (DIY) en Pakket 2 (Comfort) dient de Opdrachtgever zelf voor passend vervoer te zorgen (gesloten en schoon voertuig). Bij Pakket 2 en 3 worden transportkosten in de offerte gespecificeerd.

Artikel 5. Stylingpakketten & Diensten

- **Losse verhuur:** Items op basis van beschikbaarheid, zonder assistentie van een stylist.
- **Pakket 1 (DIY Styling):** Inclusief locatiebezoek en stylingplan (1 feedbackronde). Klant verzorgt transport en volledige op- en afbouw.
- **Pakket 2 (Comfort Styling):** Inclusief stylingplan (2 feedbackrondes). Decotal verzorgt transport en styling. Klant verzorgt afbouw en schoon retour van items.
- **Pakket 3 (Full Service Styling):** Inclusief stylingplan (3 feedbackrondes). Decotal verzorgt transport, styling, afbouw en schoonmaak.
- **Capaciteit:** Diner styling tot 20 gasten; bij grotere events wordt extra assistentie ingehuurd (gespecificeerd op offerte). Afbouw door Decotal vindt plaats tot uiterlijk 17:00 uur, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6. Betaling, Borg & Incasso

1. **Totstandkoming:** De overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de aanbetalingsfactuur heeft voldaan. Deze aanbetaling dient ter reservering van de datum en de opstart van het traject.
2. **Definitieve Offerte:** Na goedkeuring van het stylingplan volgt de definitieve offerte. De aanbetaling wordt hierop in mindering gebracht.
3. **Restbetaling:** Het restant van de totale opdrachtsom dient uiterlijk **14 dagen voor de uitvoering** op de rekening van Decotal te staan.
4. **Borgsom:** Wordt berekend op basis van orderwaarde:
 - Tot €100: **€50 borg** | €100-€300: **€75 borg** | €300-€750: **€150 borg** | >€750: **€250 borg**.
 - De borg wordt binnen 14 werkdagen na controle geretourneerd, onder aftrek van eventuele schade, vermissing of extra schoonmaak. De borgsom vormt geen beperking op de totale aansprakelijkheid van de Opdrachtgever.
5. **Verzuim:** Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Decotal heeft het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7. Annulering en Wijziging

1. Annulering dient altijd schriftelijk (e-mail) te geschieden.

2. **Annuleringskosten:** Bij annulering is de Opdrachtgever een percentage van de **totale opdrachtsom** verschuldigd:
 - Tot 1 maand voor uitvoering: 25%.
 - Tussen 1 maand en 14 dagen voor uitvoering: 50%.
 - Binnen 14 dagen voor uitvoering: 100%.
3. **Gedane arbeid:** De eerste aanbetaling wordt bij annulering nimmer gerestitueerd, daar deze de gemaakte uren voor kennismaking en het stylingplan dekt. Na annulering vervalt het recht van de Opdrachtgever om het stylingplan te (laten) gebruiken of uit te voeren.
4. **Derden:** Kosten aan derden (bloemen, inkoop materialen, externe huur) worden bij annulering altijd voor 100% doorbelast aan de Opdrachtgever.
5. Het wijzigen van de uitvoeringsdatum wordt beschouwd als een annulering van de oorspronkelijke datum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8. Gebruik, Schade & Schoonmaak

1. Alle materialen blijven eigendom van Decotal. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor toezicht; items mogen niet door derden worden meegenomen.
2. **Schoonmaak:** Items dienen schoon te worden geretourneerd (vrij van etensresten, handwarm wassen voor glaswerk, textiel droog en vrij van kaarsvet).
3. **Schade:** Bij schade of vermissing wordt de vervangingswaarde (nieuwwaarde) in rekening gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid & Weersomstandigheden

1. Decotal is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van gehuurde materialen. De Opdrachtgever is gedurende de huurperiode volledig aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging.
2. **Buitenstyling:** De eindbeslissing ligt bij de Opdrachtgever. Indien tegen negatief weeradvies in wordt opgebouwd, is dit voor eigen risico. Decotal is niet aansprakelijk voor schade aan materialen of verminderde esthetiek door weersinvloeden.

Artikel 10. Overmacht

In geval van overmacht (ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden) heeft Decotal het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding. Decotal zal zich naar redelijkheid inspannen om een passende oplossing te vinden.

Artikel 11. Klachten, Reclamatie & Artistieke Vrijheid

1. **Directe meldingsplicht:** Klachten over de uitvoering dienen **direct bij oplevering ter plaatse** te worden gemeld, zodat Decotal de kans heeft dit direct te herstellen.
2. **Vervaltermijn:** Klachten na afloop van het evenement waarbij Decotal geen herstelkans heeft gehad, geven geen recht op restitutie of korting. Verborgen gebreken dienen uiterlijk binnen 48 uur na het evenement schriftelijk met fotobewijs gemeld te worden.

3. **Artistieke vrijheid:** Klachten over "smaak" of artistieke invulling worden niet in behandeling genomen, mits de uitvoering binnen de kaders van het stylingplan valt. Decotal mag kleine wijzigingen aanbrengen (bijv. alternatieve bloemen bij niet-leverbaarheid) mits de algehele uitstraling gewaarborgd blijft.
4. **Betalingsverplichting:** Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever nimmer van de betalingsverplichting.

Artikel 12. Portfolio & Recht

1. **Portfolio:** Decotal maakt foto's/video's voor website en social media. Voor herkenbare personen wordt vooraf toestemming gevraagd. Deze toestemming kan altijd worden ingetrokken.
2. **Recht:** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Decotal partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.